



VITREUM.LV

JUVELIERIZSTRĀDĀJUMU
INTERNETA VEIKALS

PERSONAS DATU ĀPSTRĀDES PRINCIPI

Spēkā no 2018. gada 25. maija

Šie principi ir izdoti saskaņā ar Eiropas parlamenta un padomes 2016. gada 27. aprīlī regula (ES) Nr/ 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula). Šajos Personas datu apstrādes principos, turpmāk tekstā – PDAP –, ir aprakstīta kārtība, kādā SIA VITREUM (Vitreum.lv) apstrādā personas datus.

Personas datu apstrādes principi nosaka personas datu apstrādes drošību SIA „VITREUM” informācijas sistēmās.

Šie Principi ir piemērojami, ja Klients izmanto, ir izmantojis vai ir izteicis vēlēšanos izmantot www.vitreum.lv vietnī sniegtos pakalpojumus, vai ir citā veidā saistīts ar SIA VITREUM sniegtajiem pakalpojumiem, tai skaitā attiecībās ar Klientu, kas nodibinātas pirms šo Principu spēkā stāšanās.

1. Definīcijas

Klients ir jebkura fiziska persona, kura izmanto, ir izmantojusi, vai ir izteikusi vēlēšanos izmantot jebkurus SIA VITREUM sniegtos pakalpojumus vai ir jebkādā citā veidā saistīts ar tiem. Turpmāk tekstā – Datu subjekts –

Personas dati ir jebkura ar Klientu tieši vai netieši saistīta informācija.

Apstrāde ir jebkura ar Personas datiem veikta darbība (tai skaitā vākšana, ierakstīšana, glabāšana, mainīšana, piekļuves došana, pieprasījumu veikšana, nodošana u.tml.).

SIA VITREUM ir juridiska persona, kas sniedz <https://vitreum.lv> vietni darbošanu un apkalpošanu, kuras juridiskā adrese ir Latvijā un kura rīkojas Personas datu pārziņa statusā. Turpmāk tekstā – Informācijas resursu turētājs – vai – Vitreum.lv – vai – Pārzinis –.

2. Vispārīgie noteikumi

2.1 Šajos Principos ir aprakstīts, kā Vitreum.lv vispārīgi veic Personas datu Apstrādi.

2.2 Vitreum.lv piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina Personas datu konfidencialitāti un ir īstenojusi atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus Personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas Apstrādes vai izpaušanas, nejaušanas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.

2.3 Vitreum.lv Personas datu Apstrādei var izmantot apstiprinātus Personas datu apstrādātājus. Šādos gadījumos Vitreum.lv veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi Personas datu apstrādātāji veic Personas datu Apstrādi saskaņā ar Vitreum.lv norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem, un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

3. Personas datu kategorijas

Identifikācijas dati, piemēram, vārds, uzvārds/lietotāja e-pasts;

Kontaktinformācija, piemēram, adrese, tālruņa numurs, e-pasta adrese, saziņas valoda;

Ar piegādes pakalpojumiem saistītie dati, piemēram, sanēmeja vārds, uzvārds, adrese, tālruņa numurs;

Saziņas dati, piemēram, kas tiek vākti, kad Klients apmeklē Vitreum.lv mājas lapu (tīmekļa vietni), kur Vitreum.lv sniedz pakalpojumus, vai sazinās ar Vitreum.lv telefoniski, e-pasts, ziņas un citi saziņas līdzekļi, piemēram, sociālie mediji;

Dati par paradumiem, patikām un apmierinātību, piemēram, pakalpojumu izmantošanas aktivitāte, izmantotie pakalpojumi, personīgie uzstādījumi, atbildes uz aptauju jautājumiem, Klienta apmierinātība;

4. Personas datu apstrādes principi

Personas dati apstrādes mērķi:

- Personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi,
- ir adekvāti, atbilstīgi un ietver tikai to, kas nepieciešams to apstrādes nolūkos (“datu minimizēšana”),
- vispārīgai klientu attiecību vadīšanai un pieejas produktu un pakalpojumu nodrošināšanai un administrēšanai,
- papildu pakalpojumu sniegšanai, klientu aptauju, tirgus analīžu veikšanai, statistikai, pakalpojumu pienācīgai nodrošināšanai. Saskaņā ar Klienta piekrišanu vai Vitreum.lv leģitīmajās interesēs kontrolētu Vitreum.lv digitālo pakalpojumu autorizāciju, piekļuvi un darbību. Vitreum.lv izmanto GoogleAnalytics, YandexMetrika, IP adreses, cookies. Vairāk par šādiem rīkiem ir aprakstīts šeit:

<https://vitreum.lv/lv/palidziba+info/drosibas-politika.html>

- Profilēšanai, tas izmanto analīzes veikšanai Klienta konsultēšanai, tiešā mārketinga nolūkos, automatizētai lēmumu pieņemšanai, piemēram, sniegt atlaides pastāvīgajiem klientiem vai izreķināt piegādes izmaksu, Vitreum.lv var apstrādāt Personas datus, lai uzlabotu Klienta digitālo pakalpojumu lietošanas pieredzi, piemēram, pielāgojot pakalpojumu attēlošanu izmantotajā ierīcē, un lai sagatavotu Klientam piemērotus piedāvājumus.
- Vitreum.lv var arī vākt statistikas datus par Klientu, t.sk. par raksturīgo uzvedību un dzīvesveida paradumiem, pamatojoties uz demogrāfiskajiem mājsaimniecības datiem. Statistikas dati segmentu/profilu izveidei var tikt iegūti no ārējiem avotiem un var tikt apvienoti ar Vitreum.lv iekšējiem datiem. Vitreum.lv izmanto GoogleAnalytics, YandexMetrika, IP adreses, cookies. Kā arī sociālo medijos kanālus, piemēram, Facebook, Instagram, GooglePlus, Youtube. Vairāk par šādiem rīkiem ir aprakstīts [šeit](#).

5. Glabāšanas periods

Tiek glabāti veidā, kas pieļauj datu subjektu identifikāciju, ne ilgāk kā nepieciešams nolūkiem, kādos attiecīgos personas datus apstrādā. Klienta personas datu informācija tiek glabāta tiklīdz klients izmanto internet-veikalu pakalpojumu. Par internet-veikalu izmantošanu apstāšanās klients paziņo pats, atsūtot prasījumu brīva formā uz webmaster@vitreum.lv, pēc ka visi personas dati uzreiz tiek dzesti.

6. Nosacījumi piekrišanai

- Internet-veikala Vitreum.lv mājas lapā tiek ievietots brīdīnājums par lietotāju datu vākšanu. Klients turpinot izmantot i-veikalu piekrit ar savu personas datu apstrādi. Kā arī pats pauž vēlmi saņemt uzņēmuma ziņas, atzīmējot to brīvprātīgi.
- Datu subjektam ir tiesības atsaukt savu piekrišanu jebkurā laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma. Datu subjekts ir par to informēts, pirms viņš dod savu piekrišanu. Atsaukt piekrišanu ir tikpat viegli kā to dot. Par vēlmi partraukt savu piekrišanu klientam jāpaziņo pašam, atsūtot prasījumu brīva formā izmantojot [Kontakt formu](#) Vitreum.lv, pēc ka visi personas dati tiek dzesti.

7. Klienta kā datu subjekta tiesības

Klientam (datu subjektam) ir tiesības attiecībā uz savu datu Apstrādi, kas saskaņā ar piemērojamiem normatīvajiem aktiem ir klasificēti kā Personas dati.

Šīs tiesības kopumā ir šādas:

- pieprasīt savu Personas datu labošanu, ja tie ir neatbilstoši, nepilnīgi vai nepareizi;

- iebilst savu Personas datu Apstrādei, ja Personas datu izmantošana ir pamatota ar leģitīmajām interesēm, tai skaitā profilēšanu tiešā mārketinga nolūkiem, piemēram, mārketinga piedāvājumu saņemšanai vai dalībai aptaujās;
- prasīt savu Personas datu dzēšanu, piemēram, ja Personas dati tiek apstrādāti, pamatojoties uz piekrišanu, ja Klients ir atsaucis savu piekrišanu (tiesības “tikt aizmirstam”);
- iesniegt sūdzības par Personas datu izmantošanu Datu valsts inspekcijai (www.dvi.gov.lv), ja Klients uzskata, ka Personas datu Apstrāde pārkāpj tā tiesības un intereses saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem.

8. Kontaktinformācija

Klients var sazināties ar Vitreum.lv saistībā ar jautājumiem, piekrišanas atsaukšanu, pieprasījumiem, datu subjektu tiesību izmantošanu un sūdzībām par Personas datu izmantošanu.

Vitreum.lv kontaktinformācija: <https://vitreum.lv/lv/palidziba+info/kontakti.html>.

9. Principu spēkā esamība un grozījumi

Šie Principi Klientiem ir pieejami https://vitreum.lv/pub/pdap_principi.pdf.

Vitreum.lv ir tiesīgs jebkurā brīdī vienpusēji grozīt šos Principus saskaņā ar piemērojamajiem normatīvajiem aktiem, paziņojot Klientam par attiecīgajiem grozījumiem mājaslapā, pa e-pastu vai ar internetveikala ziņojumu palīdzību, vai citā veidā, piemēram, plašsaziņas līdzekļos, ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms grozījumu stāšanās spēkā.

Juvelierizstrādājumu internet-veikals Vitreum.lv

SIA VITREUM, Valsts Reģ. Nr.:40003322568.

Tel. +371 67499366

Juridiskā/faktiskā adrese: Zvaigžņu iela 21 – 3, Rīga, LV-1009, Latvija